

# Algemene voorwaarden Camping La Nozillière

## 1. Boeking

Camping La Nozillière neemt alleen boekingen in behandeling van personen vanaf 18 jaar.

Camping La Nozillière behoudt zich het recht voor om te allen tijde – zonder opgave van redenen – een boeking te weigeren.

Camping La Nozillière zal de boekingsaanvraag binnen 24 uur na ontvangst per e-mail bevestigen. Tevens krijg je een pro forma factuur toegestuurd met een verzoek tot aanbetaling (zie '7. Betalingen' voor betalingsvoorwaarden). De boekingsbevestiging en de pro forma factuur dien je direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele of beweerde onjuistheden dienen altijd per e-mail of telefonisch kenbaar te worden gemaakt binnen 10 dagen na datum van ontvangst van de bevestiging en factuur en in elk geval vóór aanvang van het verblijf. Ben je binnen 24 uur na de boeking niet in het bezit van een schriftelijke bevestiging, dan dien je contact op te nemen met Camping La Nozillière.

In het hoogseizoen loopt een week van zaterdag (15.00 uur) tot zaterdag (10.00 uur) en zijn alleen reserveringen van 1 of een veelvoud van 1 volledige week mogelijk. Buiten het hoogseizoen zijn afwijkende aankomst- en vertrekdagen mogelijk. Tevens zijn dan reserveringen van minder dan een volledige week mogelijk. (Zie verder '10. Aankomst en vertrek'.)

Boeking gemaakt vóór 1 september met een aankomstdatum in het volgende kalenderjaar kunnen door Camping La Nozillière worden geannuleerd voor 31 augustus als daartoe, vanwege nieuwe ontwikkelingen sinds de datum van boeking, aanleiding is.

Camping La Nozillière zal je in voorkomende gevallen alternatieve locaties voor de gekozen datum aandragen of je het volledige aanbetalingsbedrag terugbetalen.

## 2. Boeking van groepen

Er kunnen speciale voorwaarden worden gesteld aan onder andere de begeleiding, terwijl doel en omvang van de groep er in bepaalde gevallen toe kan leiden dat een groep niet geaccepteerd wordt.

### **3. Prijs**

De prijzen die worden gecommuniceerd door Camping La Nozillière via diverse kanalen zijn niet bindend en Camping La Nozillière behoudt zich het recht voor deze prijzen te wijzigen. Bij boeking geldt de tijdens het moment van boeking geldende prijs. De op de factuur vermelde prijs is bindend. Van eventuele prijskortingen of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt nadat de factuur door Camping La Nozillière is verzonden. Bij het maken van een reservering worden geen reserveringskosten in rekening gebracht.

De actuele prijzen voor het huren van een accommodatie op Camping La Nozillière staan, evenals prijzen voor kosten die niet bij de huur zijn inbegrepen, op de website van Camping La Nozillière vermeld.

### **4. Huur van safaritenten, gite of campingplaats**

Bij de huurprijs van een safaritent is inbegrepen:

- Huur van de safaritent en ondergrond
- Elektriciteit (normaal verbruik)
- Water
- Gebruik van en toegang tot het terrein van Camping La Nozillière
- Gebruik van het sanitairgebouw, met inbegrip van alle voorzieningen die gratis zijn en met uitzondering van voorzieningen waarvoor betaald voor dient te worden (zie de website van Camping La Nozillière)
- Bed- en keukenlinnen
- Babybedje en -stoel (alleen beschikbaar op verzoek)

- Gebruik van diverse voorzieningen zoals aangegeven op de website van Camping La Nozillière
- BTW

Bij de huurprijs van de gite is inbegrepen:

- Huur van de gite
- Elektriciteit (normaal verbruik)
- Water
- Gebruik van en toegang tot het terrein van Camping La Nozillière
- Gebruik van het sanitairgebouw, met inbegrip van alle voorzieningen die gratis zijn en met uitzondering van voorzieningen waarvoor betaald voor dient te worden (zie de website van Camping La Nozillière)
- Bed- en keukenlinnen
- Babybedje en -stoel (alleen beschikbaar op verzoek)
- Gebruik van diverse voorzieningen zoals aangegeven op de website van Camping La Nozillière
- BTW

Bij de huurprijs van een campingplaats (bedoeld voor tent, caravan of camper) is inbegrepen:

- Huur van de campingplaats (tot en met twee personen; voor extra personen geldt een meerprijs)
- Elektriciteit (normaal verbruik)
- Water
- Gebruik van en toegang tot het terrein van Camping La Nozillière
- Gebruik van het sanitairgebouw, met inbegrip van alle voorzieningen die gratis zijn en met uitzondering van voorzieningen waarvoor betaald voor dient te worden (zie de website van Camping La Nozillière)

- Gebruik van diverse voorzieningen zoals aangegeven op de website van Camping La Nozillière
- BTW

Niet inbegrepen bij de huur van accommodatie op Camping La Nozillière zijn onder meer:

- Badlinnen
- Babybedje en -stoeltje (wel inbegrepen voor safaritenten en gite)
- Het verblijf van honden en andere huisdieren
- De kosten voor de verplichte eindschoonmaak (geldt alleen voor safaritenten en de gite)
- Toeristen- en milieubelasting

## **5. Toeristen- en milieubelasting**

De prijzen voor de safaritenten, gite en campingplaatsen (tent/caravan en camper) zijn exclusief toeristen- en milieubelasting. De hoogte hiervan is afhankelijk van de op het moment van de bevestiging van de reservering geldende percentages. Voor personen tot 18 jaar is geen toeristenbelasting verschuldigd.

## **6. Huisdieren**

Het meenemen van je huisdier naar Camping La Nozillière is tegen meerprijs toegestaan.

Huisdieren dienen te allen tijde aangelijnd te zijn en op geen enkele manier overlast voor de andere gasten van Camping La Nozillière te zorgen. In het geval niet aan deze voorwaarden wordt voldaan, behoudt Camping La Nozillière zich het recht voor de gast met huisdier(en) te (laten) verwijderen van de camping.

Bij reservering en bij aankomst op Camping La Nozillière dienen de huisdieren aangemeld te worden.

## **7. Betalingen**

Voor safaritenten en de gite geldt: nadat Camping La Nozillière jouw boekingsaanvraag heeft bevestigd, krijg je een pro forma factuur toegestuurd waarvan een dan geldend percentage zoals dat op de website is aangegeven binnen 14 dagen na ontvangst en in elk geval 7 dagen vóór aanvang van het verblijf bij wijze van aanbetaling dient te worden voldaan. Het restant van de factuur dient uiterlijk een maand voor de aanvang van jouw verblijf op Camping La Nozillière te zijn voldaan.

Voor campingplaatsen geldt: nadat Camping La Nozillière jouw boekingsaanvraag heeft bevestigd, krijg je een pro forma factuur toegestuurd waarvan een dan geldend percentage zoals dat op de website is aangegeven binnen 14 dagen na ontvangst en in elk geval 7 dagen vóór aanvang van het verblijf bij wijze van aanbetaling dient te worden voldaan. Het restant van de factuur dient uiterlijk een maand voor de aanvang van jouw verblijf op Camping La Nozillière te zijn voldaan of dient te worden voldaan aan het eind van jouw verblijf op Camping La Nozillière.

Bij niet-tijdige of onvolledige betaling van de gefactureerde bedragen ben je in verzuim. Camping La Nozillière zend je in dat geval een aanmaning tot betaling. Wanneer het bedrag binnen 14 dagen na de datum van aanmaning nog niet in het bezit is van Camping La Nozillière, is Camping La Nozillière gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden door middel van een schrijven (per email) aan de gast. In ieder geval ben je een ontbindingsvergoeding verschuldigd van 30% van het factuurbedrag.

## **8. Wijziging van je reservering**

Indien je, na de totstandkoming van de boeking, wijzigingen in de reservering wenst aan te brengen, is Camping La Nozillière niet verplicht daaraan te voldoen. Het is ter vrije keuze van Camping La Nozillière of, en in hoeverre, die wijzigingen worden geaccepteerd. In beginsel kunnen wijzigingen binnen vier weken voor aankomst niet worden toegestaan.

In verband van annulering gelden de annuleringsbepalingen.

## **9. Annuleringen**

Tot 2 maanden voor de aankomstdatum is het mogelijk om jouw reservering op Camping La Nozillière kosteloos te annuleren. Bij annulering in de periode tussen 2 maanden en 1 maand voor de aankomstdatum is 50% van de totale som verschuldigd. Bij annulering in de periode tussen 1 maand en 2 weken voor de aankomstdatum is 75% van de totale som verschuldigd. Bij annulering binnen een periode van 2 weken voor de aankomstdatum is 100% van de totale som verschuldigd.

## **10. Aankomst en vertrek**

In het hoogseizoen loopt een week van zaterdag (15.00 uur) tot zaterdag (10.00 uur) en zijn alleen reserveringen van 1 of een veelvoud van 1 volledige week mogelijk. Buiten het hoogseizoen zijn afwijkende aankomst- en vertrekdagen mogelijk. Tevens zijn dan reserveringen van minder dan een volledige week mogelijk.

In alle gevallen geldt een aankomsttijd op de dag van aankomst vanaf 15.00 uur en een vertrektijd op de dag van vertrek van uiterlijk 10.00 uur.

Voor safaritenten en de gite geldt: bij aankomst dien je een borg van € 100 te betalen. Deze borg krijg je aan het eind van jouw verblijf op Camping La Nozillière, na inspectie van jouw accommodatie waaruit geen gebreken blijken, terug.

## **11. Huishoudelijk Reglement**

Teneinde het verblijf op Camping La Nozillière voor alle gasten zo aangenaam mogelijk te laten verlopen, dienen alle gasten zich te houden aan de vastgestelde (gedrags)regels neergelegd in het Huishoudelijk Reglement. Het Huishoudelijk Reglement kun je bij aankomst opvragen. Indien je dat wenst, kan het Huishoudelijk Reglement, op verzoek, worden toegezonden.

Overtreding van het Huishoudelijk Reglement kan verwijdering van Camping La Nozillière tot gevolg hebben, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

Camping La Nozillière behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten en voorzieningen op haar terrein.

Wij maken je er tevens op attent dat het mogelijk is dat tijdens je verblijf onderhoudswerkzaamheden op het terrein of aan de accommodatie(s) worden uitgevoerd, zonder dat je recht hebt op enige vergoeding.

## **12. Overmacht**

Overmacht aan de zijde van Camping La Nozillière bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil of capaciteit van Camping La Nozillière, daaronder mede begrepen, oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

## **13. Aansprakelijkheid**

Camping La Nozillière aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

- diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op ons terrein
- het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur en het uitvallen of sluiten van voorzieningen op ons terrein

Daarnaast wordt benadrukt dat:

- Het gebruik van de zwembaden op Camping La Nozillière op eigen risico is en dat kinderen te allen tijde onder toezicht van ouders dienen te zijn
- De huurder en degene die hem of haar vergezellen, hoofdelijk aansprakelijk zijn voor alle verlies en/of schade die voor Camping La Nozillière en/of enige derde zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun verblijf, ongeacht of dit werd

veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf dan wel van derden die zich door hun toedoen op Camping La Nozillière bevinden alsmede van alle schade die veroorzaakt is door enig dier en/of zaak die zij onder zich hebben

- Bij niet juist gebruik c.q. niet juist of behoorlijk achterlaten van safaritenten, de gite en campingplaatsen aanvullende (schoonmaak)kosten kunnen worden doorberekend en kan de bij aankomst betaalde borg worden ingehouden

## **14. Klachten**

Ondanks alle zorgen van Camping La Nozillière kan het voorkomen dat je een gerechtvaardigde klacht hebt. Deze klacht dien je ter plaatse en direct met de campingeigenaren op te nemen, teneinde ons in de gelegenheid te stellen e.e.a. onmiddellijk op te lossen. Mocht de klacht niet tot tevredenheid worden afgehandeld, dan heb je tot uiterlijk 1 maand na vertrek van Camping La Nozillière de gelegenheid de klacht schriftelijk of per e-mail in te dienen bij Camping La Nozillière.

## **15. Dagbezoekers**

Het is in principe toegestaan dat je bezoek ontvangt tijdens jouw verblijf op Camping La Nozillière. Dit bezoek dient door de huurder aangekondigd te worden en dient zich te melden bij de eigenaren van Camping La Nozillière. Voor bezoek wordt € 4 p.p.p.d. berekend.

## **16. Algemeen**

Je contractspartij is Camping La Nozillière, gevestigd te L'Âge, 87440 Marval-Milhaguet, Frankrijk. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen, direct of indirect gedaan bij Camping La Nozillière. Op de inhoud van al onze communicatie-uitingen zijn wijzigingen voorbehouden.

Kennelijke drukfouten binden ons niet.



